

## УТВЕРЖДАЮ

И.о.начальника управления образования  
администрации Соликамского муниципального округа  
О.А.Денисова

округа

(подпись)

20 января 20

(<sup>\*</sup>дата)

## ПЛАН<sup>2</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
"Детский сад "Детский квартал"

ИИИ

5919016246

### наименование организации

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации и на ее сайте, содержанию и порядку (форме), установленному нормативными правовыми актами	Провести мониторинг сайта и информационных стендов, выявить недочеты. Провести работу по устранению недочетов	31.03.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их взаимодействие	Проводить ежемесячный мониторинг раздела "Часто задаваемые вопросы". По итогам ежемесячного мониторинга обновлять контент указанного раздела	31.03.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации и на ее официальном сайте	Провести дополнительный опрос потребителей и мониторинг доступности информационных материалов на стенах и сайте. Провести работу по устранению недостатков	31.03.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4.	Удовлетворенность комфорtnостью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ в 2025 г. Провести работу по устранению выявленных замечаний	31.03.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
----	--	---	---------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

5.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ в 2025 г. Провести работу по устранению выявленных замечаний	31.03.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
----	--	---	---------------	---	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников

6.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, осуществляющих первый контакт, информирование. По итогам проверки провести консультацию с работниками, обеспечивающими первый контакт и информирование потребителей	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
----	---	--	---------------	---	--	--

7.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги. По итогам проверки провести консультацию для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
----	---	--	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

8.	Готовность потребителей рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ. Провести работу по устранению недочетов	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
9.	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ. Провести работу по устранению недочетов	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		

10.	Удовлетворенность в целом учреждением	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ. Провести работу по устранению недочетов	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор	
-----	---------------------------------------	---	---------------	---	--

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2026 г.).

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.