

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						



4.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ в 2025 г. Провести работу по устранению выявленных замечаний	31.03.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ в 2025 г. Провести работу по устранению выявленных замечаний	31.03.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, осуществляющих первичный контакт, информирование. По итогам проверки провести консультацию с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		

7.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги. По итогам проверки провести консультацию для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8.	Готовность потребителей рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ. Провести работу по устранению недочетов	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
9.	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ. Провести работу по устранению недочетов	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		

10.	Удовлетворенность в целом учреждением	Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКУ. Провести работу по устранению недочетов	30.04.2026 г.	Рузанкина Жанна Вильгельмовна, директор		
-----	---------------------------------------	---	---------------	---	--	--

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2026 г.).

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.